

точка отрыва

ИЖЕВСК

№ 3(95)

апрель 2018

информационно-просветительская газета

ДЕСЯТИЛЕТИЕ ДЕТСТВА: РАЗНЫЕ ЗАДАЧИ – ЦЕЛЬ ОДНА



Указом Президента 2018–2027 годы стали в России Десятилетием детства. Основными вопросами при реализации новой стратегии объявлены ясельное обеспечение детей, поддержка материнства, детства и демографии. Говоря о поддержке детей, Президент отметил, что в России необходимо создавать технопарки и научные лаборатории мирового уровня по нескольким направлениям. Соцзащита смотрит на вопрос с другой стороны: каждый пятый ребенок страны живет в семье со среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума. СМИ надеются, что «в России наступает золотое десятилетие детства».

Насколько же о нем знают те, кто непосредственно работает с детьми? Мы спросили специалистов в сфере детской и молодежной политики, знают ли они об этом знаковом Десятилетии? Оказалось, что для 57% опрошенных это стало приятной новостью.

Государство будет на своем уровне защищать детей от бедности, от невозможности реализовать свои права. А от чего детей должны защищать семья и общество? Об этом размышляют молодые люди, которые ежедневно «включены» в детство.

Анастасия БЕКМАЧЕВА, руководитель республиканской медиашколы «PRорыв»:

— В нашу эру информационной доступности очень легко попасть «не туда». Современных детей необходимо оберегать от лукавой и опасной информации. Сейчас очень легко получить любые данные: от ответов на домашние задания до видео стрельбы в американской школе. Поток данных, окружающий нас, настолько велик, что даже взрослый человек не всегда разберется, где правда, а где ложь. Дети же из-за отсутствия критического мышления больше подвержены влиянию некачественной информации.

Ольга ЛИХАЧЕВА, педагог центра детского творчества Устиновского района, руководитель клуба журналистов-волонтеров «ЖИВИ»:

— Наверное, их стоит защищать от соблазнов современного мира: интернета (которым нужно правильно пользоваться), наркотиков (которые могут погубить жизнь). А еще от стресса, за которым следуют психологические расстройства: банальная депрессия, неуверенность в себе, страх перед современными образовательными стандартами типа ЕГЭ. Необходимо защищать и права детей, закрепленные в Конвенции ООН о правах ребенка и Конституции РФ, а прежде всего — им о них рассказывать.

Илгиз ГИМАЗОВ, руководитель 20 сводного отряда Организации Российских Юных Разведчиков имени Ермака Тимофеевича, с. Сигаево, Сарапульский район:

— По моему мнению, детей следует защитить: от прогресса — от гаджетов, по которым через wi-fi передается взрослая информация; от родителей и учителей, которые изо дня в день вбивают в юные головы то, что необходимо думать о будущем. И сразу возникает вопрос: а жить когда? Где настоящее? Дети должны иметь детство: беззаботно слоняться по улицам, играть в грязи, есть мороженое, строить из пенопласта кораблики и пускать их по ручейкам!

ДИАНА МАНЧЕНКО, заместитель председателя Удмуртской организации Российского Союза Молодежи:

— Я курирую студенческую молодежь ссузов и уверена, что ее стоит защищать от педагогов, которые не любят свою работу. В школах, техникумах часто бывают преподаватели, которые просто отчитывают свой материал, не задумываясь о развитии ребенка, или даже в чем-то этому развитию мешают, навязывая свое мнение.

ОЛЬГА ДАНИЛОВА, специалист по работе с молодежью Республиканского центра развития молодежного и детского движения:

— От чего же нужно защищать маленькое поколение? Как сделать так, чтобы они росли здоровыми и жизнерадостными? Когда мне задают подобные вопросы, я невольно встаю на позицию ребенка, знакомую нам всем по собственному опыту.

Во-первых, безопасность — залог долгой жизни. Важно каждый раз говорить детям о внимательности на дорогах, о безопасных для прогулок местах, об умении избегать незнакомых людей.

Во-вторых, хочется уберечь подростков от навязанных мнений. Они впитывают каждое слово, сказанное в их адрес, тем самым пытаются улучшить себя, желают понравиться каждому, а в голове происходит хаос. Есть риск потерять себя и ориентироваться лишь на моральные законы других людей. И большая задача родителей — научить ребенка самому решать, как поступить в той или иной ситуации. Научить его быть самим собой.

И, наконец, важно, чтобы семья оберегала своих мальчишек и девчонок от сомнительных друзей. Если вам кажется, что окружение вашего ребенка не соответствует ему, смело об этом заявляйте. Но прежде родители должны создать в семье атмосферу доверия друг другу — тогда их мнение будет услышано и принято, а не обернется конфликтом.



ДЕТСКАЯ ПРАВООЗАЩИТА В ЛИЦАХ

Многолетняя работа Центра социальных и образовательных инициатив направлена на подготовку гражданских активистов — общественных детских правозащитников. Так появились люди, готовые и умеющие работать в этой сложной сфере. Хотя их немного, их подход к вопросам защиты прав детей уже профессионального уровня. «Точка опоры — Ижевск» предлагает им продолжить два высказывания: **Я считаю важным в теме защиты детей и семей... и Мы делаем...**

Александр ЗОЛОТАРЕВ, общественный правозащитник, юрист, г. Глазов:



Я считаю важным в теме защиты детей и семей объединение общественных организаций — это придает нам вес и возможность эффективнее доносить наши проблемы до лиц с соответствующими полномочиями. Безусловно, в сфере соблюдения прав детей важно правовое

просвещение всего нашего общества. Нам во многом мешает низкая правовая культура.

Что касается непосредственной работы, то ко мне часто обращаются по вопросам здравоохранения. Я считаю приоритетным соблюдение прав детей, которые нуждаются в лекарственном обеспечении, в необходимой медицинской помощи, средствах реабилитации — дети должны получать лучшее. А родители жалуются на некачественную медицинскую помощь.

Ни один из вопросов я не оставляю незавершенным, во всех случаях сопровождаю до победного конца. Тех людей, с которыми я контактирую, считаю лучшими среди наших сограждан. Это обычно мамочки, которые добиваются лучшего лечения своих детей. Если законный представитель ребенка заинтересован в положительном решении вопроса, то решить любую проблему реально. Реально обеспечить ребенка необходимым

ему дорогостоящим лекарством, высокотехнологичной медицинской помощью в федеральных медцентрах. Решаемы и вопросы предоставления дорогостоящих средств реабилитации и получения статуса «ребенок-инвалид».

Бывают и более тяжелые проблемы. Год назад удмуртские СМИ поднимали тему гибели ребенка в клинике «Нейрон». Полугодовалый малыш умер по непонятным причинам. Родители дошли до Следственного комитета, тот возбудил уголовное дело, направив материалы на экспертизу в Пермь. Но там формально не выявили никаких причинно-следственных связей виновности сотрудников клиники. После этого родители погибшего ребенка обратились ко мне. На сегодняшний день нам удалось возобновить это, уже закрытое, уголовное дело. Материалы направлены на повторную экспертизу в Санкт-Петербург. Надеемся, что результаты новой экспертизы будут другими и удастся довести этот вопрос до конца. Здесь мы работаем совместно с правозащитником **Ларисой Фефиловой**.

В Удмуртии соблюдение прав больных детей обеспечивается непросто. У детей-инвалидов есть на руках рекомендации федеральных центров о необходимости применения дорогого оригинального препарата, имеется заключение медицинских комиссий — по закону это дает основание обеспечивать их необходимыми препаратами. И минздрав отказывает, пользуясь уловками неправового характера, ссылаясь на дороговизну препарата или на то, что он не зарегистрирован на территории Удмуртии. Мы узнаем ситуацию в других регионах и иногда подключаем прокуратуру.

Валентина МЯСНИКОВА, Общественный помощник Уполномоченного при Главе УР по правам ребенка на территории Игринского района:

Считаю важным, прежде всего, правовое про-



свещение. Наши дети и взрослые мало знают свои права, не умеют ими пользоваться и тем более их защищать. Необходимо учить и специалистов, работающих с детьми и семьей. В Республике таким просвещением, предлагая теорию, практику, проверенные формы работы, занимается Центр социальных и образовательных инициатив. Организуются встречи высококлассных специалистов из разных регионов страны с богатым опытом работы в этой сфере. Без теории нет, конечно, успешной практики.

С вопросами по защите прав ежемесячно обращаются до 30 человек — как дети, так и взрослые. Обычно обращаются на мероприятиях или просто на улице. Среди обращений постоянно звучит школьная тема, проблемы в семье и в воспитании детей. Кого-то надо просто выслушать и успокоить, кому-то нужен совет, с кем-то есть необходимость сходить в правоохранительные органы.

Помощников у меня много — в органах опеки и соцзащиты, в системе образования и правоохранительных структурах. Большую помощь оказывает Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Современным детям нужны активные формы работы. И мы их стараемся разнообразить: подростки любят квесты по правам детей, конкурсы, викторины. Хорошо воспринимается совместный разбор конфликтных ситуаций, где ребята сами определяют права, обязанности и меру ответственности.

Подобная работа проводится и с родителями. В каждом классе после просветительских мероприятий мы проводим родительское собрание. Важно, чтобы у детей и родителей была общая тема для обсуждения. Работа эта систематизирована, и молодежь о правах уже наслышана, но применить эти знания к себе до сих пор умеют немногие.

Ежегодно проводятся 5-6 семинаров по правам детей для специалистов. Здесь нам помогают просветительские буклеты, раскраски и газета «Точка опоры — Ижевск». По предлагаемым ими темам наши специалисты разрабатывают классные часы или родительские собрания.

Общественники встретились с помощником Уполномоченного по правам человека в Удмуртии

В конце марта в офисе Центра социальных и образовательных инициатив прошла традиционная тематическая клубная встреча «Права ребенка в фокусе защиты Уполномоченного по правам человека в УР».

«На клубных встречах мы говорим о важных составляющих защиты прав детей. Это, прежде всего, готовность помочь ребенку, протянуть ему руку помощи, предотвратить беду. Такое отношение — предупреждение, а не борьба с фактом нарушения прав растущего человека, должно жить и процветать в нашем обществе, где сегодня очень много детского неблагополучия, — говорит детский правозащитник и координатор этих встреч **Ольга Пишкова**. — И для этого нужен постоянный диалог и места, где можно это сделать без спешки, внимательно артикулируя проблемы. Только разобравшись с причиной, поняв суть проблем, набор возможностей и ресурсов их преодоления, можно добиваться устойчивого улучшения в мире детства и прав детей. Клубные встречи «Права ребенка в фокусе защиты» мы как раз и видим одним из этих мест и форматов диалога о детях и защите их прав человека».

Гостем клубной встречи была помощник Уполномоченного по правам человека в Удмуртской Республике **Людмила Зверькова**, пришедшая не с пустыми руками — с новым Докладом о деятельности Уполномоченного за 2017 год. Она проинформировала участников о работе и в области защиты прав детей, сославшись на реальные цифры Доклада.

В клубной встрече приняли участие активисты общественных организаций, объединяющих родителей детей

с ограниченными возможностями здоровья, специалисты учреждения профилактики правонарушений и социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, представители правовых центров муниципальных библиотек и системы повышения квалификации работников образования, детские правозащитники. Обсуждая доклад регионального Уполномоченного по правам человека, участники встречи затронули вопрос мониторинга и оцен-



ки обеспечения прав детей в Удмуртской Республике.

«Из Доклада Уполномоченного по правам человека мы видим, что количество обращений по защите прав детей в 2017 году снизилось, — говорит руководитель Центра социальных и образовательных инициатив **Александр Радевич**. — При этом, нельзя сказать, что ситуация с обеспечением прав детей в Удмуртии улучшилась. Это следует, в том числе, и из сути обращений граждан по

проблемам детей, связанных с нарушением прав ребенка, в нашу организацию. Из Доклада видны тенденции и проблемы в области защиты прав человека взрослых граждан. Хорошо бы, чтобы и Уполномоченный по правам ребенка при Главе Удмуртской Республики делал публичный доклад о деятельности. Это сегодня совершенно необходимо для того, чтобы понять, что и как следует делать и власти, и общественности, чтобы улучшить обеспечение прав наших детей на жизнь, выживание и развитие».

Участники клубной встречи отметили, что неформальные встречи специалистов и лидеров общественных организаций помогают лучше понять проблемы, существующие в детском сообществе, оценить возможности изменения ситуации, постепенно и последовательно выстраивая коммуникации между специалистами и гражданами в интересах каждого ребенка. Важно, чтобы у разных специалистов системы защиты и помощи семье и детям выработался общий язык диалога. Чтобы специалисты и родители посмотрели бы на проблемы с точки зрения и закона, и прав человека одного единственного ребенка — со своими всегда особыми потребностями и возможностями.

Клубные встречи проходят в рамках проекта «От правового просвещения в области прав ребенка к обеспечению прав детей», который реализуется с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Дополнительная информация: «Детская линия» — linia.udm.net



НЕЛЬЗЯ ВЫЛЕЧИТЬ? МОЖНО И НУЖНО ПОМОЧЬ!

Общественные движения становятся все более деятельными. Сейчас они захватывают и тех, кого судьба обрела на большую личную боль, которую общество в массе своей не понимает. Речь о родителях детей-инвалидов, в том числе паллиативных пациентов. Автор статьи **Анна АЛЕКСАНДРОВА** — мать такого ребенка. За годы борьбы за сына она стала специалистом в теме паллиатива. Ее путь — от отчаяния к действию.

Личная история

Мое первое знакомство с детским хосписом в Ижевске состоялось в январе 2015 года. На тот момент моему сыну Никите исполнилось 15 лет. У него гидроцефалия больших размеров (водянка головного мозга). С первых дней его рождения все медики говорили, что мой Никитос «бесперспективный». Я не верила, говорила, что у нас все будет хорошо, главное — не сдаваться. Никитос к 1,5 годам начал держать свою огромную голову, к 2 — сидеть, к 5 годам ходить с поддержкой за одну ручку. При этом мужественно переносил боль, насмешки и унижения детей, косые взгляды взрослых.

Мой «головастик» очень мудрый, всегда успокаивал меня, просил не держать обид. В 8 лет Никитос пошел в 1 класс, знал много стихов, песен, учился читать и писать. Но болезнь прогрессировала, сын продолжил обучение на дому уже в инвалидном кресле.

А в январе 2015 года состояние резко ухудшилось до критического. Я понимала, что сын уходит, уходит очень страшно, больно и мучительно. Я сходила с ума от собственного бессилия. Бесконечные вызовы скорой помощи, доктора, которые разводили руками. Последняя надежда на какую-то помощь — детский хоспис. Первое от него впечатление — больница, очень маленькая, тесная, отсутствуют условия для пребывания в ней родителей и персонала. Но при этом какая-то особенная: там понятие «выздоровление» приравнивается к стабилизации состояния ребенка, а медицинский персонал — как одна семья. В целом мы с сыном пробыли в детском хосписе около 4 месяцев.

Беды хосписа

За время пребывания в нем я неоднократно задавалась вопросами:

- почему детский хоспис является отделением больницы «Нейрон» и потому обязан жить по их правилам и законам;
- почему детский хоспис, созданный более 20 лет назад и первым в России, не имеет комфортного пребывания детей (и их родителей) в последние дни их жизни;
- почему в системе не работает выездная паллиативная служба, а осуществляются только разовые выезды специалистов отделения «Детский хоспис», как правило, «по требованию»;
- почему отсутствует преемственность: от детского хосписа к взрослому отделению;
- почему не оказывается психологическая помощь родителям;
- почему нет специалистов, обученных оказанию паллиативной помощи;
- почему в медицинских учреждениях республики информация о хосписе практически закрыта, что является пробелом в оказании ранней помощи ребенку и его семье;
- почему тема «хоспис, паллиативная помощь и паллиативные пациенты» является закрытой для общества и «списанной со счетов органов государственной власти»?

Чтобы найти ответы на эти и другие вопросы, я изучала опыт оказания паллиативной помощи в других регионах, знакомилась, общалась и обменивалась мнениями с другими родителями паллиативных пациентов.

Отмахнуться от этой темы невозможно: по состоянию на 1 января 2018 года на основании данных системы сбора, учета и хранения унифицированной информации о пациентах (регистре), имеющих инкурабельное заболевание, зафиксировано 320 детей в возрасте от 0 до 18 лет, нуждающихся в предоставлении паллиатив-

ной помощи. Регистр и учет инкурабельных пациентов старше 18 лет, нуждающихся в паллиативной помощи, в регионе, к сожалению, не осуществляется. В такой ситуации добиться результатов в одиночку невозможно. Я пришла к выводу, что нам, родителям особенных детей, необходимо объединиться.

Делаем вместе

1 марта 2018 года решением общего собрания родителей паллиативных пациентов и лиц, заинтересованных в развитии и продвижении паллиативной помощи в нашей республике, было создано Региональное общественное движение Удмуртской Республики в поддержку семей с паллиативными пациентами «Хоспис. Удмуртия». А накануне, 28 февраля 2018 года было учреждено удмуртское региональное отделение Всероссийской организации родителей детей-инвалидов (ВОРДИ), членом Правления которого я являюсь. 7 апреля состоялся Общероссийский учредительный съезд ВОРДИ, надеюсь с появлением Всероссийской организации родителей детей-инвалидов вопросы паллиативной помощи и формирование запроса на качество услуг будет выведен на другой уровень.

В нашем общественном движении пока числится 44 человека. Столько же волонтеров и благотворителей оказывают нам помощь и поддержку. На сегодняшний день мы оказываем помощь нашим семьям различного



характера: это психологическая помощь; социальная — услуги парикмахера, фотографа на дому; медицинская — услуги стоматолога; правовая; так называемая «передышка для родителей» (йога для мам, мастер-классы, концерты); финансовая (обеспечение семей необходимым оборудованием, расходными материалами, такими как абсорбирующее белье, зонды, катетеры, средства личной гигиены, питание и др.).

В настоящее время эта помощь необходима, потому что в соответствии с рядом федеральных нормативных актов, которыми предусмотрены нормативы по обеспечению детей техническими средствами реабилитации, абсорбирующим бельем и др. средствами, явно не соответствуют действительности.

Реальные цифры

Вместе с тем, в настоящее время мы проводим мониторинг семей, имеющих паллиативных пациентов, на предмет удовлетворенности качеством оказания паллиативной помощи в Удмуртии. По первым результатам анкетирования (10% семей от общего числа) выявлено следующее:

- 94% семей приходилось госпитализировать ребенка (госпитализироваться вместе с ребенком) в отделение «Детский хоспис»;
- 90% родителей получили отказы в госпитализации в отделение «Детский хоспис» ввиду отсутствия свободных мест;
- 56% удовлетворены наличием оборудования, рас-

ходными материалами для предоставления медицинских услуг в отделении «Детский хоспис»;

— 90% родителей на вопрос: «Выезжал ли к вам в 2017 году с целью оказания медицинской паллиативной помощи персонал отделения «Детский хоспис»? — ответили «нет».

В соответствии с программой «Госгарантии для оказания паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях за счет средств бюджета Удмуртской Республики на 2017–2019 годы» предусмотрено 0,092 койко-дня на 1 жителя. С учетом того, что численность населения Удмуртии составляет более 1,5 млн. человек, потребность в количестве коек в Удмуртской Республике составляет 138.

Шаги для исправления ситуации

Основной целью нашего движения является создание и совершенствование в Удмуртской Республике различных форм медицинского и социального обслуживания детей и лиц старше 18 лет с неизлечимыми заболеваниями; реализации прав инкурабельных пациентов на получение гарантированного объема медико-социальной помощи и улучшение качества их жизни; психологической поддержки пациентов и родственников; организации респиса (группы круглосуточного пребывания для тяжелобольных детей), а также осуществления научной деятельности в области паллиативной помощи.

Для достижения этих целей в регионе необходимо создать Центр паллиативной помощи для детей и взрослых. К основным направлениям деятельности Центра паллиативной помощи необходимо отнести следующие:

- паллиативная терапия и уход за тяжело и безнадежно больными детьми и лицами старше 18 лет в условиях стационара;
 - социальный отдых для тяжелобольных пациентов и их семей, обучение родственников навыкам ухода за тяжелобольными пациентами;
 - психологическая помощь пациентам и их родственникам;
 - создание обменного фонда оборудования (предоставление медицинского оборудования во временное пользование в домашних условиях таких как: кислородный концентратор, пульсоксиметр, ИВЛ и др. оборудование);
 - осуществление выездной медицинской, консультативной помощи на дому;
 - осуществление научно-методической деятельности с целью подготовки специалистов паллиативной медицины;
 - социализация и адаптация членов семьи после ухода из жизни паллиативных пациентов.
- Эти задачи исходят из самой заповеди хосписа Удмуртской Республики: «Если пациента нельзя вылечить, это не значит, что ему нельзя помочь!»

Сергей ТЕТЕРИН: «Государство обязано развивать паллиативную помощь».

Из интервью заведующего отделения «Детский хоспис»:

— Появление неизлечимо больных людей — это данность, хотим мы того или нет. И паллиативная помощь государству в итоге выгодна. К любому инвалиду привязан хотя бы один человек. И если у него при паллиативной помощи сохранится здоровье и будет возможность выходить на работу, он уже принесет пользу экономике и государству.

Родственники находятся в постоянном стрессе, что сказывается на их здоровье. В Англии исследования таких семей показали, что там количество инфарктов, инсультов, онкологических заболеваний в 3 раза выше, чем в обычных. Не помогая одному инвалиду, мы наращиваем цепочку проблем.

Далее, паллиативные стационары обходятся дешевле обычных: здесь нет высокотехнологического обследования, нет затратных мероприятий, направленных на излечение человека. Нашим пациентам эти меры просто не нужны. Но если нет паллиативных стационаров, их для облегчения состояния кладут в обычные, где они занимают дорогие койко-места.

Экономическая выгода от паллиативной службы, особенно выездной, есть. И бесценна ее философия — бескорыстная помощь в период отчаяния.

ИНТЕРНЕТ: АЗБУКА БЕЗОПАСНОСТИ

В жизни современного человека сеть Интернет занимает все больше места. Здесь мы получаем информацию, работаем и учимся, общаемся с друзьями и знакомыми, развлекаемся и играем. Дети осваивают Интернет уже с раннего дошкольного возраста. Что надо знать, чтобы сделать пребывание в Сети безопасным?



«В Удмуртии действует программа «Киберсветлофор: от просвещения к культуре пользователя и правоповедению», которая реализуется уже несколько лет нашей общественной организацией в партнерстве с Общественным Советом при МВД по Удмуртии,

ижевскими библиотеками и школами. Подключился к этой работе и Республиканский детский технопарк «Кванториум». Практика показывает, что просветительский дефицит в области безопасных современных коммуникаций существует не только в группах детей разных возрастов, но и среди педагогов, родителей. И только запретительными и административными мерами проблема не решается. В последнее время проходят обсуждения, высказываются разные точки зрения на вопросы безопасности, но все сходится в одном — необходимо усилить просвещение в этой области. В газете мы даем азбучные правила виртуальной безопасности, о которых стоит помнить и детям, и взрослым. Вопросы защиты детей от негативного воздействия сети Интернет — это защита прав ребенка, защита его развития, безопасности, нравственности и здоровья», — говорит заместитель председателя Общественного Совета при МВД по Удмуртской Республике Александр РАДЕВИЧ.

ПРАВИЛА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

— Подготовьтесь. Изучите технику безопасности в Интернете, чтобы знать виды угроз, уметь их распознать и предотвратить.

— Прежде чем позволить ребенку работу за компьютером, расскажите ему как можно больше о виртуальном мире, его возможностях и опасностях.

— До трех лет лучше ребенка ограждать от любых гаджетов. А в дошкольном возрасте желательно пользоваться Интернетом не более 20 минут в день.

— Не позволяйте детям дошкольного и младшего школьного возраста самостоятельно исследовать Интернет-пространство, они могут столкнуться с агрессивным контентом.

— Выберите интересные ресурсы и предложите детям изучить их вместе.

— Будьте в курсе того, чем занимаются ваши дети в Интернете. Попросите их научить вас пользоваться различными приложениями, которыми вы не пользовались ранее.

— Помогите своим детям понять, что они не должны предоставлять никому информацию о себе в Интернете — номер мобильного телефона, домашний адрес, название/номер школы, а также показывать фотографии свои и семьи. Ведь любой человек в Интернете может это увидеть. Есть люди, которые пользуются этой информацией в корыстных и преступных целях.

— Если ваш ребенок получает спам (нежелательные рассылки), напомните ему, чтобы он не верил написанному в письмах и ни в коем случае не отвечал на них.

— Объясните детям, что нельзя открывать файлы, присланные от неизвестных им людей. Эти файлы могут содержать вирусы или фото/видео с «агрессивным» содержанием.

— Помогите ребенку понять, что некоторые люди в Интернете могут говорить неправду и быть не теми, за кого себя выдают. Дети никогда не должны встречаться с сетевыми друзьями в реальной жизни самостоятельно, без взрослых.

— Постоянно общайтесь со своими детьми. Никогда не поздно рассказать ребенку, как правильно поступать и реагировать на действия других людей в Интернете.

— Научите своих детей, как реагировать в случае, если их кто-то обидел или они получили/натолкнулись на агрессивный контент в Интернете. Расскажите, куда в подобном случае они могут обратиться.

— Убедитесь, что на компьютерах установлены и правильно настроены средства фильтрации.

ДЛЯ ШКОЛЬНИКОВ МЛАДШИХ КЛАССОВ

— Всегда спрашивайте родителей о неизвестных



вещях в Интернете. Они расскажут, что безопасно делать, а что нет. Прежде чем начать дружить с кем-то в Интернете, спросите у родителей как безопасно общаться.

— Никогда не рассказывайте о себе неизвестным людям. Где вы живете, в какой школе учитесь, номер телефона должны знать только ваши друзья и семья.

— Не отправляйте фотографии людям, которых вы

не знаете. Не надо, чтобы незнакомые люди видели фотографии вас, ваших друзей или вашей семьи.

— Не встречайтесь без родителей с людьми из Интернета вживую. В Интернете многие люди рассказывают о себе неправду.

— Общаясь в Интернете, будьте дружелюбны с другими. Не пишите грубых слов, читать грубости так же неприятно, как и слышать. Вы можете нечаянно обидеть человека.

— Если вас кто-то расстроил или обидел, обязательно расскажите родителям.

ДЛЯ ШКОЛЬНИКОВ СРЕДНИХ И СТАРШИХ КЛАССОВ

— Нежелательно размещать персональную информацию в Интернете, так как она может быть доступна незнакомым людям. Не рекомендуется размещать свою фотографию, давая тем самым представление о том, как вы выглядите, посторонним людям.

— Персональная информация — это номер вашего мобильного телефона, адрес электронной почты, домашний адрес и фотографии вас, вашей семьи или друзей.

— Не отвечайте на спам (нежелательную электронную почту).

— Не открывайте файлы, которые прислали неизвестные вам люди. Вы не можете знать, что на самом деле содержат эти файлы — в них могут быть вирусы или фото/видео с «агрессивным» содержанием.

— Используйте веб-камеру только при общении с друзьями. Проследите, чтобы посторонние люди не имели возможности видеть ваш разговор, так как он может быть записан.

— Не добавляйте неизвестных людей в свой контакт лист в IM (ICQ, MSN messenger и т.д.).


— Помните, что виртуальные знакомые могут быть не теми, за кого себя выдают.

— Если рядом с вами нет родственников, не встречайтесь в реальной жизни с людьми, с которыми вы познакомились в Интернете. Если ваш виртуальный друг действительно тот,

за кого он себя выдает, он нормально отнесется к вашей заботе о собственной безопасности!

— Если вам приходят письма с неприятным и оскорбляющим вас содержанием, если кто-то ведет себя по отношению к вам неподобающим образом, сообщите об этом родителям.

— Никогда не поздно рассказать взрослым, если вас кто-то преследует, обидел, оскорбил или унизил.



**ПРАВООЩИТНАЯ СЛУЖБА
«ДЕТСКОЕ ПРАВО» ВСЕГДА НА СВЯЗИ
ПРАВООЩИТНИК, ЮРИСТ,
ПСИХОЛОГ-
СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК**

консультирование детей и родителей, лиц, их заменяющих, а также педагогов и специалистов, работающих в интересах семьи и детей, по вопросам нарушения прав ребенка в школе, в медицинском учреждении, детском саду и в случаях детского неблагополучия

+7 (922) 683-82-98, (3412) 52-52-87

Электронная почта: csei@udmnet.ru
Интернет-приемная: www.linia.udm.net